

Description d'une mission

BTS SIO SISR



Ismaël-Balthazar Ouchebouq


DESCRIPTION D'UNE MISSION EN ENTREPRISE NUMERO 1

Description d'une mission BTS SIO SISR

Nom – Prénom	Ouchebouq Ismaël-Balthazar	N° de mission	1
--------------	----------------------------	---------------	---

Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>
--------	--	-------------------------------

Situation	Formation <input type="checkbox"/>	Entreprise <input checked="" type="checkbox"/>
-----------	------------------------------------	--

Lieu de réalisation	16 rue grange dame rose, Vélizy-Villacoublay, 78140	
Période de Réalisation	13/10/2021	
Modalité de réalisation	Vécue <input checked="" type="checkbox"/>	Observée <input type="checkbox"/>

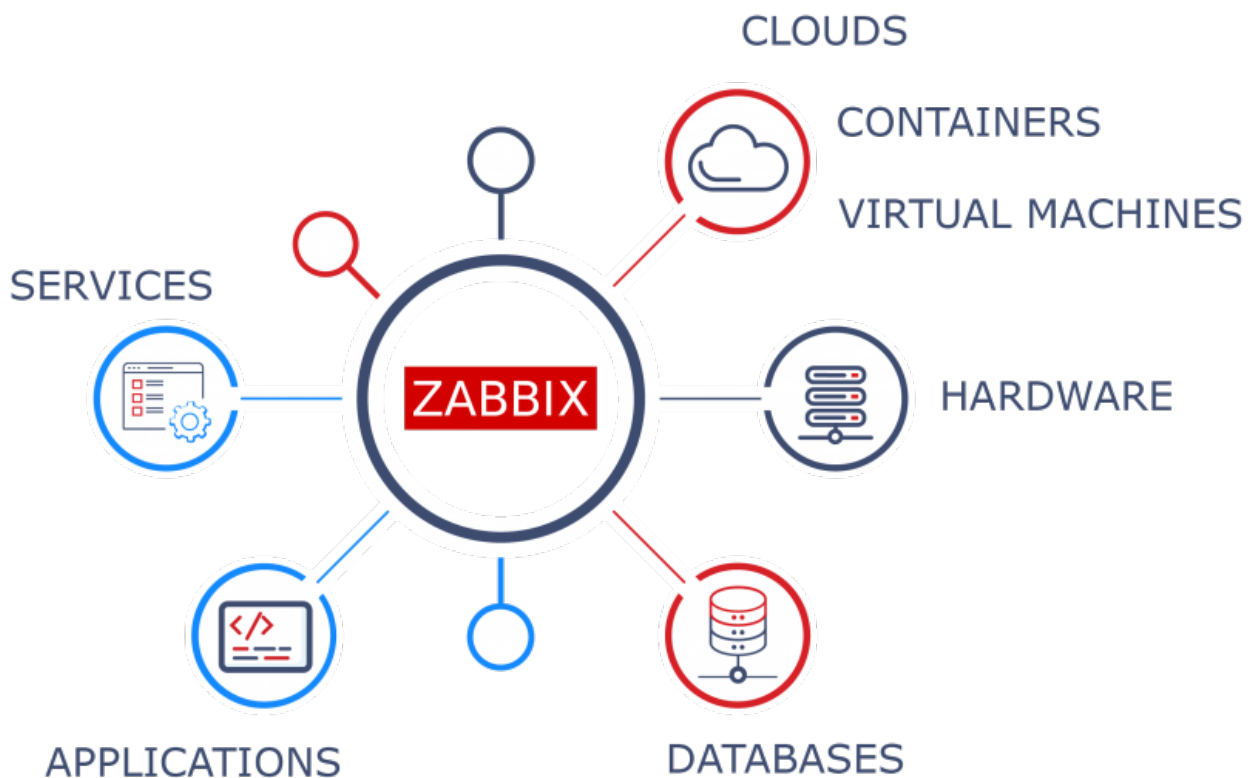
Intitulé de la mission	Installation d'un Zabbix pour du Monitoring
Description du contexte de la mission	L'entreprise Dc2Scale veut un système de monitoring pour superviser ses équipements internes.

Installation du logiciel Zabbix et sa configuration

L'entreprise Dc2Scale veut un système de monitoring pour superviser ses équipements internes.

Pour ce faire, nous avons décidé de choisir le logiciel Zabbix.

Zabbix est une application open source de supervision des systèmes et des réseaux. Avec Zabbix on peut superviser et vérifier les statuts d'une multitude de services réseaux, ou serveurs, tout en surveillant, au niveau matériel, de nombreux types d'équipements présents au sein d'une infrastructure



Installation du logiciel

Tout d'abord, comme la majorité des serveurs dans le datacenter, on installe Linux, plus particulièrement Debian 10.

Ensuite, j'installe donc le logiciel **Zabbix**.



Configuration de Zabbix

Dès l'installation de zabbix, une page par défaut s'affiche avec les exemples d'utilisations:



Ensuite il faut ajouter chaque hôte. Il existe différents types de protocoles, dans notre cas nous utilisons:

- ZBX : Utilisation de l'agent Zabbix sur le système d'exploitation (principalement pour les serveurs)
- SNMP : Protocol SNMP (principalement pour les autres équipements)

Après l'ajout des hôtes, il faut configurer les "Template": ce sont des groupes d'éléments et de déclencheurs qui vont être récupérés sur l'hôte, et qui vont donc définir les différentes requêtes par élément. Pour le SNMP on parle de l'OID.

Pour simplifier la configuration, il existe une communauté très importante d'utilisateurs Zabbix, qui permettent de trouver des Templates pour des équipements connus, comme les routeurs Cisco etc...

C'est un atout majeur de Zabbix.

Enfin, Zabbix est capable d'afficher les valeurs sous forme de graphiques bien que les possibilités soient très limitées. Il faut donc utiliser un second logiciel qui va permettre de centraliser toutes les données et de les afficher sur les écrans des bureaux.

Utilisation de Zabbix



Information système		
Le serveur Zabbix est en cours d'exécution	Oui	
Number of hosts (enabled/disabled)	31	31 / 0
Number of templates	179	
Nombre d'éléments (activés/désactivés/non supportés)	5366	4959 / 16 / 391
Nombre de déclencheurs (activés/désactivés [problème/ok])	2587	2551 / 36 [3 / 2548]
Nombre d'utilisateurs (en ligne)	5	2
Performance serveur requise, nouvelles valeurs par seconde	53.49	

Après de longues heures La supervision récupère 53 valeurs par seconde, sur 31 hôtes. Ce qui permet d'avoir 2 587 alertes possibles aussi appelés déclencheurs..

Zabbix permet aussi l'intégration d'une multitude de médias, (moyen de communication), que ce soit des alertes mails, SMS ou Télégrammes. Cela permet d'être informé dès l'arrivée de l'incident et d'être mis au courant de sa résolution.

Voici un exemple d'erreur de Zabbix

Temps ▾	Info	Hôte	Problème • Sévérité	Operational data	Durée
17:37:11		vps2.ms.dc2s.fr	Interface vmbr3: Link down	Current state: down (2)	2m 5s

Bilan

En conclusion, Zabbix m'a appris à monitorer une infrastructure en envoyant des alertes si certains des équipements informatiques ne sont plus disponibles