

Description d'une mission

BTS SIO SISR

Ismaël-Balthazar Ouchebouq


DESCRIPTION D'UNE MISSION EN ENTREPRISE NUMERO 5

Description d'une mission BTS SIO SISR

Nom – Prénom	Ouchebouq Ismaël-Balthazar	N° de mission	5
--------------	----------------------------	---------------	---

Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>
--------	--	-------------------------------

Situation	Formation <input type="checkbox"/>	Entreprise <input checked="" type="checkbox"/>
-----------	------------------------------------	--

Lieu de réalisation	16 rue grange dame rose, Vélizy-Villacoublay, 78140	
Période de Réalisation	13/10/2021	
Modalité de réalisation	Vécue <input checked="" type="checkbox"/>	Observée <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Installation et Configuration de 3cx
Description du contexte de la mission	L'entreprise Dc2Scale souhaite un système de voip pour c'est bureau

Intitulé de la mission : Installation et configuration de téléphone d'entreprise

Ressources et outils utilisés : Téléphone Yealink et le logiciel 3cx

Résultat attendu : Pouvoir utiliser son téléphone Yealink pour appeler et recevoir des appels des clients

Contexte et définition du problème : Suite à l'arrivée de nouveaux employés, on nous a demander d'installer des nouveaux téléphones fixes pour les nouveaux employés

Objectif du problème : Préparer et configurer les nouveaux téléphones pour que les nouveaux employés puissent les utiliser le plus rapidement possible

Mise en œuvre:

Pour la configuration du téléphone nous devons d'abord créer un nouvel utilisateur en la personne du nouvel employé et de son téléphone.

Donc nous allons sur le panel 3cx

The screenshot shows the 3CX Users management interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Users, Phones, SIP Trunks, Inbound Rules, Outbound Rules, Messaging, Digital Receptionists, Ring Groups, Call Queues, Backup and Restore, Reporting, Call Log, CDR, Reports, Recordings, Security, Advanced, Settings, and 3CX Portal. The main area displays the 'Users' page with a search bar and a table of users. The table has columns for Ext., First Name, Last Name, Email, Mobile, Caller ID, Phones, and Synced with. The user list is partially redacted with black bars.

	Ext.	First Name	Last Name	Email	Mobile	Caller ID	Phones	Synced with
<input type="checkbox"/>	1000						1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1001						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1003						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1010						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1011						3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1012						3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1014						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1015						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1016						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1017						3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1018						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1901						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1902						2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1951						1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2001						1	<input type="checkbox"/>

On clique sur “ADD”(ajouter) pour ajouter un utilisateur

1012 Ismaël Oucheboouq

General Voicemail Forwarding Rules Phone Provisioning BLF Options Rights Click2Talk/Click2Meet

User Information

Extension: 1012

First Name: Ismaël

Last Name: Oucheboouq

Email Address: [Redacted]

Mobile Number: [Redacted]

Outbound Caller ID: [Redacted]

Scan this QR code from the 3CX Android or IOS app to provision it for this extension

Web Authentication

You can view the presence of your colleagues, divert & transfer calls with a mouse click, see your call history and setup call conferences using the Web Client/Desktop App.

Enable Web Client/Desktop App

Password - Username is extension number

Ensuite, on inscrit les informations de la personne dans “Extention” ; le numéro interne de la personne, son nom et son prénom ainsi que son adresse mail et, en fonction de la personne on définit un numéro d’appel à distance qui permet d’avoir un numéro publique qui redirige uniquement vers elle.

Après avoir créé un utilisateur, on crée un téléphone en l’ajoutant sur 3cx.

On clique donc sur ‘add phones’ qui nous redirige vers la page avec tous les téléphones existants

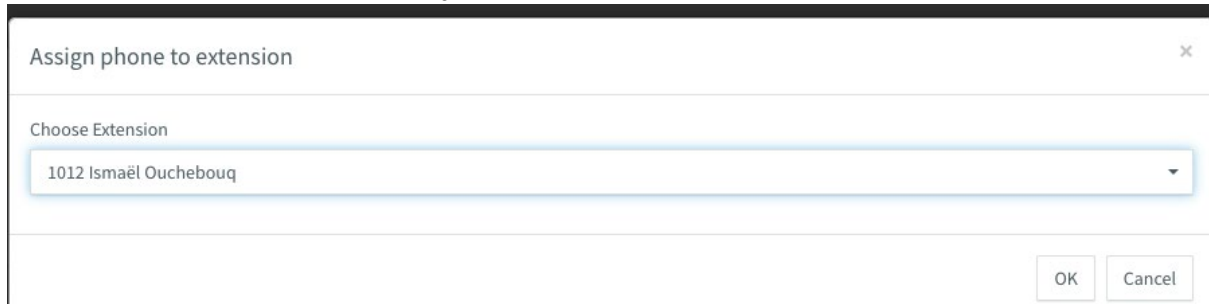
Phones

+ Add Phone Edit Ext Add Ext Assign Ext Reject Firmware Reboot Reprovision Phone UI Config Options

Search ...

Ext.	Vendor	Model	Fw. Version	Name	IP	MAC
1001	Yealink	SIP-T58	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1003	Yealink	SIP-T48G	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1010	Yealink	SIP-T56A	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1011	Yealink	SIP-T48G	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1012	Yealink	SIP-T48G	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1014	Yealink	SIP-T56A	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1015	Yealink	SIP-T56A	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1016	Yealink	SIP-T56A	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1017	Yealink	SIP-T48G	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1018	Yealink	SIP-T46G	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1901	Yealink	SIP-T56A	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
1902	Yealink	SIP-T46S	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
2001	CAPIP	(eXosip2/3.6.0)	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

On clique sur "Add Phone" pour ajouter un téléphone



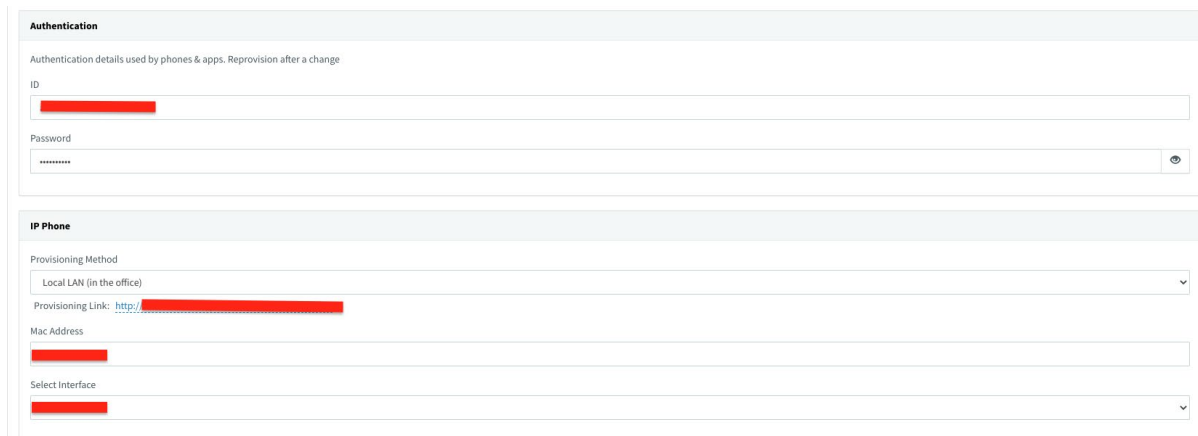
The screenshot shows a dialog box titled "Assign phone to extension" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a section labeled "Choose Extension" containing a dropdown menu with the text "1012 Ismaël Ouchebouq". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

Après le logiciel nous demande à qui on veut l'attribuer, donc on choisit l'utilisateur qu'on vient d'ajouter.



The screenshot shows a dialog box titled "Add Phone" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a section labeled "Choose from available models" containing a dropdown menu with the text "Yealink T58". Below this, there is a section labeled "Mac Address" containing a text input field with the placeholder text "Mac Address". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

Le logiciel nous demande ensuite le modelé du téléphone et son adresse Mac



The screenshot shows two sections of a configuration page. The top section is titled "Authentication" and contains the text "Authentication details used by phones & apps. Reprovision after a change". Below this text are two input fields: "ID" and "Password". The "ID" field contains a redacted value, and the "Password" field contains a series of asterisks. The bottom section is titled "IP Phone" and contains the text "Provisioning Method" above a dropdown menu with the text "Local LAN (in the office)". Below this is the text "Provisioning Link: http://" followed by a redacted URL. Below the provisioning link is the text "Mac Address" above an input field containing a redacted value. At the bottom of the section is the text "Select Interface" above a dropdown menu with a redacted value.

On est ensuite dirigé sur la page où il y a toutes les informations de la personne en question pour ajouter le téléphone sur 3cx. Pour cela, on se connecte sur l'interface web du téléphone pour copier-coller les informations de provisionnement automatique.

Yealink | T58 À propos Langue Déconnexion

- État
- Compte
- Réseau
- Diskey
- Fonctions
- Réglages
- Préférence
- Date et heure
- Affichage d'appel
- Mettre à niveau
- Mise en service automatique
- Configuration
- Plan de composition
- Voix
- Sonnerie
- Tonalités
- Disposition des touches logicielles

Mise en service automatique

PNP actif	<input checked="" type="checkbox"/>	?
DHCP actif	<input checked="" type="checkbox"/>	?
Option personnalisée IPv4	<input type="text"/>	?
Valeur de l'option DHCP IPv4	<input type="text" value="yealink"/>	?
Option personnalisée IPv6	<input type="text"/>	?
URL du serveur	<input type="text" value="http://[redacted]provisioning/"/>	?
Nom d'utilisateur	<input type="text" value="[redacted]"/>	?
Mot de passe	<input type="password"/>	?
Attempt Expired Time (s)	<input type="text" value="20"/>	?
Cle AES commune	<input type="password"/>	?
Cle AES orientée MAC	<input type="password"/>	?
Cle principale RSA autodéfinie	<input type="checkbox"/>	?
Importer la clé principale RSA	<input type="button" value="Aucun fichier sélectionné"/> <input type="button" value="Navigateur"/> <input type="button" value="Télécharger"/>	?
Zéro actif	<input type="checkbox"/>	?
Wait Time (1-100s)	<input type="text" value="5"/>	?

NOTE

Provisionnement automatique
L'heure de début doit être antérieure à l'heure de fin !

Lorsque le téléphone IP est déclenché pour effectuer le provisionnement automatique, le téléphone IP télécharge et met à jour les fichiers de configuration sur la mémoire flash du téléphone.

[Cliquez ici pour obtenir plus de documents sur le produit.](#)

On clique sur confirmer et le téléphone va redémarrer tout seul pour s'ajouter automatiquement sur 3cx

Bilan

En conclusion, le déploiement de téléphone d'entreprise sur 3cx m'a permis de mieux comprendre comment fonctionnait la 'voip'